1. Etik Çerçevemize Giriş

Özerkan Lojistik, faaliyetlerini en yüksek etik, yasal ve profesyonel standartlara uygun şekilde yürütme konusundaki kararlılığını yansıtmaktadır. Bu Davranış Kuralları, Özerkan'ın işlerini nasıl yürüttüğünü ve çalışanlarının, sürücülerinin, temsilcilerinin ve operasyonel iş ortaklarının şirket adına görevlerini yerine getirirken uymaları gereken ilke, kural ve beklentileri belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Bu Davranış Kuralları aşağıdaki kişi ve kuruluşlar için geçerlidir:

- Tüm Özerkan çalışanları
- Yönetim kadrosu
- Sürücüler
- Özerkan yetkisi altında çalışan yükleniciler ve danışmanlar
- Özerkan adına hareket eden tüm kişi ve kuruluşlar

Bu doküman boyunca "Özerkan" ifadesi, Özerkan Lojistik'i ve organizasyon yapısı altında faaliyet gösteren tüm bağlı kuruluşları ifade eder. Özerkan adına hareket eden kişiler tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyetler, şirket faaliyetleri olarak kabul edilir.

Özerkan'ın faaliyet gösterdiği farklı coğrafi ve kültürel koşullar dikkate alınarak, bu Davranış Kuralları tüm operasyonlarda uygulanması gereken evrensel standartları belirlemektedir.

2. İş İlişkilerinde Temel İlkeler

Özerkan, hediyeler, ağırlamalar, ticari nezaket uygulamaları ve eğlence faaliyetleri konusunda katı standartlar uygulamaktadır. Müzakere veya karar alma süreçlerine dahil olan çalışanlar, mesleki tarafsızlıklarını etkileyebilecek hiçbir hediye, ağırlama veya eğlence teklifini kabul edemez.

Özerkan kültürel geleneklere saygı duymakla birlikte, yalnızca ajanda, takvim gibi sembolik ve düşük değerli hediyelerin kabul edilmesine izin vermektedir.

3. Dürüstlüğün Korunması ve Çıkar Çatışmalarının Yönetimi

Özerkan'ı temsil eden tüm kişiler, tarafsızlıklarını etkileyebilecek olası çıkar çatışmalarını açıklamakla yükümlüdür. Bunlar aşağıdakilerle sınırlı olmamak üzere şunları içerir:

- İş kararlarını etkileyebilecek kişisel veya ailevi ilişkiler

- Harici danışmanlık faaliyetleri veya ücretli ek işler
- İş ortaklarında bulunan finansal çıkarlar
- Aile üyelerinin ilgili şirketlerde mali pay sahibi olması
- Tarafsız karar vermeyi etkileyebilecek her türlü kişisel menfaat

Bu tür durumlar gecikmeksizin ve şeffaf bir şekilde bildirilmelidir.

4. Etik Davranış ve Adil Uygulamalar

Özerkan aşağıdaki konularda tavizsiz bir yaklaşım benimsemektedir:

- Yolsuzluğun önlenmesi
- Şeffaflığın sağlanması
- Adil rekabetin korunması

Bu kapsamda:

- Rakiplere ait bilgilerin uygunsuz şekilde kullanılması yasaktır.
- Marka ve ticari işaretlerin izinsiz kullanımı yasaktır.
- Özerkan ismi ve logosu yalnızca yetkili kullanım kapsamında kullanılabilir.
- Özerkan hiçbir siyasi faaliyetle ilişkilendirilemez.
- Fikri mülkiyet haklarına saygı gösterilmelidir.
- Rekabet ve antitröst mevzuatına uyulmalıdır.

Rüşvet, komisyon veya uygunsuz teşvik teklif etmek ya da kabul etmek kesinlikle yasaktır. Çalışanlar, şirket faaliyetleriyle bağlantılı kişisel ödeme, komisyon veya başarı primi kabul edemezler.

Bağış ve sosyal yardım faaliyetleri şirket politikalarına uygun olarak yürütülmeli ve doğrudan bireylere yönlendirilmemelidir.

Özerkan aşağıdaki uygulamalara karşı sıfır tolerans politikası benimsemektedir:

- Zorla çalıştırma
- İnsan ticareti

- Modern kölelik uygulamaları

5. Finansal Dürüstlük

Ticari işlemlerde nakit ödeme yapılmasına izin verilmez. Tüm finansal süreçler kayıt altına alınmalı ve şeffaf şekilde yürütülmelidir.

Standart ödeme uygulamaları:

- 30 günlük ödeme vadesi
- İstisnai durumlarda en fazla 45 günlük ödeme vadesi

Geciken ödemeler, Türk mevzuatına uygun olarak hukuki süreçlerin veya gerekli yaptırımların uygulanmasına neden olabilir.

6. Saygı, Dürüstlük ve Profesyonel Davranış

Saygı, dürüstlük ve bütünlük, Özerkan kültürünün temelini oluşturmaktadır. Tüm temsilciler:

- Herkese adil davranmalı,
- Doğru ve dürüst iletişim kurmalı,
- Sorumlu şekilde hareket etmelidir.

Her türlü ayrımcılık kabul edilemez.

7. Gizlilik ve Bilgi Güvenliği

Gizli ticari bilgiler her zaman korunmalıdır. Çalışanlara, müşterilere ve operasyonel paydaşlara ait kişisel veriler güvenli şekilde muhafaza edilmeli ve yalnızca meşru amaçlarla kullanılmalıdır.

8. Güvenlik ve Operasyonel Sorumluluk

Özerkan'ın misyonu, güvenli ve güvenilir taşımacılık hizmetleri sunmaktır. Güvenlik, aşağıdaki unsurlar aracılığıyla sağlanan vazgeçilmez bir önceliktir:

- Mevzuata uyum
- Sürekli eğitim
- Güvenli operasyonel prosedürler

9. Yasal Uyum

Özerkan'ın tüm faaliyetleri aşağıdaki düzenlemelere uygun olarak yürütülmelidir:

- İş kanunları
- İş sağlığı ve güvenliği standartları
- Çevre mevzuatı
- Yürürlükteki tüm yasal düzenlemeler

10. Hesap Verebilirlik ve İletişim

Tüm sorunlar ve endişeler açık iletişim yoluyla proaktif şekilde ele alınmalıdır.

Operasyonel dürüstlüğün korunabilmesi için şeffaflık temel bir gerekliliktir.

11. Çevresel Sorumluluk

Özerkan, kaynakların verimli kullanılmasını teşvik eder ve tüm faaliyetlerinde çevresel etkilerini en aza indirmeyi hedefler.

12. Profesyonel Davranış

Özerkan'ı temsil eden tüm kişiler, kamuya açık ortamlarda ve dijital platformlarda profesyonel davranış sergilemelidir.

Şirketin itibarına zarar verebilecek davranışlar kabul edilemez.

13. Operasyonel Şeffaflık

Yükleme ve boşaltma koşulları gibi operasyonel gereklilikler açık ve anlaşılır şekilde paylaşılmalıdır.

Teslimat sonrasında ortaya çıkan itiraz veya bildirimler, yüklemeden itibaren en geç beş (5) iş günü içinde raporlanmalıdır.

14. Bildirim ve İş Birliği

Bu Davranış Kuralları'nın herhangi bir ihlali derhal bildirilmelidir.

Özerkan gerekli gördüğü durumlarda aşağıdaki uygulamaları hayata geçirme hakkını saklı tutar:

- Düzeltici faaliyetler
- Sözleşmesel yaptırımlar

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN

- Hukuki süreçler ve yasal başvurular

15. Güvenlik Taahhüdü

Tüm personel, Özerkan tesislerinde ve operasyonel sahalarda uygulanan güvenlik prosedürlerine uymakla yükümlüdür.

Güvenlikle ilgili her türlü risk veya endişe gecikmeksizin raporlanmalıdır.

16. İş Sağlığı ve Güvenliği

Özerkan, aşağıdaki uygulamalar aracılığıyla güvenli bir çalışma ortamı sağlamayı taahhüt eder:

- İş güvenliği mevzuatına uyum
- Sürekli eğitim faaliyetleri
- Riskleri azaltmaya yönelik operasyonel uygulamalar

17. Sürekli İyileştirme

Bu Davranış Kuralları, Özerkan'ın sorumlu ve sürdürülebilir lojistik faaliyetlerine olan bağlılığını yansıtmaktadır.

Özerkan, yasal düzenlemelerde veya operasyonel gerekliliklerde meydana gelebilecek değişikliklere uyum sağlamak amacıyla bu Davranış Kuralları'nı gerekli gördüğü zaman güncelleme ve değiştirme hakkını saklı tutar.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN