KALİTE POLİTİKASI

Özerkan Lojistik olarak; müşterilerimize güvenilir, sürdürülebilir ve yüksek kaliteli lojistik hizmetleri sunmayı, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı ve operasyonel mükemmelliği esas almayı taahhüt ederiz.

Bu doğrultuda;

Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini doğru anlayarak güvenilir, zamanında ve katma değer sağlayan hizmetler sunarız.

Faaliyetlerimizi ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 45001, GDP, HACCP ve TAPA standartları ile yürürlükteki yasal düzenlemeler ve müşteri gerekliliklerine uygun olarak yürütürüz.

Risk temelli düşünce yaklaşımını benimseyerek süreçlerimizi etkin şekilde yönetir, hizmet kalitemizi ve iş sürekliliğimizi sürekli geliştiririz.

Özellikle ilaç, gıda ve sıcaklık kontrollü taşımacılık faaliyetlerinde ürün bütünlüğünü, izlenebilirliği ve taşıma koşullarının sürekliliğini güvence altına alırız.

Çalışanlarımızın gelişimini destekler, katılımcı bir kalite kültürünü teşvik eder ve yenilikçi uygulamaları benimseriz.

Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla karşılıklı güven, şeffaflık ve sürdürülebilir iş birliği anlayışıyla çalışırız.

Ölçülebilir kalite hedefleri belirler, performansımızı düzenli olarak değerlendirir ve Entegre Yönetim Sistemimizin etkinliğini sürekli geliştiririz.

Faaliyetlerimizi etik değerlere bağlı, şeffaf ve hesap verebilir bir anlayışla yürütür; yürürlükteki yasal düzenlemelere ve Kurumsal Davranış Kurallarımıza tam uyum sağlarız.

Üst yönetim olarak, Entegre Yönetim Sistemimizin etkinliğini desteklemek, gerekli kaynakları sağlamak ve müşterilerimize güvenilir, sürdürülebilir ve yüksek kaliteli hizmet sunmak için sürekli gelişim anlayışıyla çalışmayı taahhüt ederiz.